

CWNET SRL
Via Aurelia Ovest 74/A
54100 Massa
Tel: 0585/834022
Fax: 0585/835655
e-mail: info@cwnet.it

Massa, 20 Giugno 2003

Oggetto: **COMUNICATO STAMPA n.ro 06/03**

ATTIVATO SERVIZIO ANTIDIALER

La nostra società, emergente realtà del panorama Internet nazionale, operando tramite il brand **www.cheapnet.it** ha messo a punto un nuovo servizio destinato a proteggere attivamente i propri utenti dai pericolosi e costosi dialer.

I dialer sono programmi che si insinuano nel computer dell'utente sfruttando errori software o la disattenzione dell'utilizzatore. Una volta entrati in un computer ne modificano di nascosto la connessione, indirizzandola verso costosi numeri a tariffazione speciale, in genere con prefisso 709. L'utente, spesso ignaro di tutto, si vede così recapitare bollette telefoniche fortemente sovradimensionate, gonfiate da questi particolari collegamenti ad Internet.

Nelle ultime settimane questo tipo di incidente ha assunto dimensioni macroscopiche diventando abbastanza frequente anche tra i nostri utenti, che, in alcuni casi, a causa della scarsa conoscenza del problema, sono arrivati ad accusarci di aver applicato loro tariffe esose. Vista la gravità della situazione ed il concreto rischio di peggioramenti, il nostro Staff ha deciso di correre ai ripari proponendo qualcosa di nuovo ed efficace, capace di difendere attivamente la navigazione, la nostra immagine e la fiducia dei nostri utenti, che rappresentano la vera ricchezza di un servizio freenet.

I sistemi di protezione finora disponibili prevedono l'installazione di software sul computer del cliente. Questa procedura non è ottimale in quanto i dialer, proprio come i virus, si evolvono più velocemente del software antidialer; inoltre gli utenti meno esperti, e quindi più vulnerabili, trovano troppo complesso configurare il software stesso. Il risultato è che la cura rischia di essere inefficace e più frustrante del male stesso.

Il nostro sistema, l'unico on line in Italia, prevede il confronto tra due dati difficilmente alterabili: l'indirizzo IP dell'utente, che viene assegnato dal provider al momento del collegamento, e lo stesso parametro rilevato in tempo reale dal nostro server. Nel momento in cui l'utente accede ad una particolare pagina del nostro sito, viene effettuato il controllo incrociato sui due dati e quindi verificata la connessione.

Nel caso in cui i due indirizzi IP combacino si ha il riscontro che l'utente sta utilizzando la nostra connessione per collegarsi ad Internet, mentre in caso contrario il nostro utente sta usufruendo una connessione non nostra e quindi con molta probabilità è vittima di un dialer.

Accertata la "positività" al dialer l'utente può contattare il nostro supporto per ottenere suggerimenti su come rimuovere il dialer autonomamente; l'utente meno esperto viene invece messo in contatto con uno dei nostri partner sul territorio per un aiuto diretto.

Questa nuova iniziativa completa una serie di altri servizi gratuiti (antivirus sulla casella di posta, spazio web e assistenza on line in tempo reale) che hanno permesso alla nostra piccola realtà di ritagliarsi un interessante fetta di mercato dell'*Internet made in Italy*.

Cordiali Saluti
Dott. Marco Bondielli
Cheapnet Staff
CWNET s.r.l.